



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Revisione 0 del  
01/09/09  
Pag. 1 di 1

La Società Isocold Italia S.r.l. forte del cammino e dell'esperienza maturata in questi anni ritiene oramai prioritario rafforzare la propria presenza e posizione nel mercato. La Società è cosciente che questo è oggi raggiungibile solo con la completa soddisfazione dei propri clienti, ottenuta grazie ad una qualità, dei prodotti e dei servizi offerti, costante nel tempo, ed ad una continua attenzione alle loro richieste, sia esplicite che implicite.

Per questo si riconosce l'importanza di migliorare l'organizzazione interna, razionalizzando e standardizzando i processi interni, e aggiungendo un sistema di controllo che permetta di monitorare le attività svolte ed il raggiungimento degli obiettivi.

Individua un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sull'organizzazione nell'ottica del Risk Based Thinking, analizzando fattori interni, esterni, esigenze ed aspettative delle parti interessate, rischi, opportunità ed azioni per affrontarle;

L'obiettivo che la Direzione si è data è finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito con:

- ❑ rispetto delle leggi e normative vigenti;
- ❑ efficienza dei processi;
- ❑ responsabilizzazione del personale;
- ❑ costante analisi degli fattori che possono avere influenza positiva o negativa sulle scelte direzionali
- ❑ valutazione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate e azioni per affrontare rischi ed opportunità
- ❑ monitoraggio dei clienti e fornitori.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti, la verifica dei risultati ottenuti e la definizione di obiettivi per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ❑ istituire e formalizzare un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- ❑ mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alla norma di riferimento;
- ❑ prestare grande attenzione alla formazione del personale;
- ❑ monitorare un sempre maggior numero di parametri legati agli obiettivi della qualità;
- ❑ promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire;

Gli obiettivi della qualità sono poi specificati dettagliatamente nelle apposite istruzioni operative.